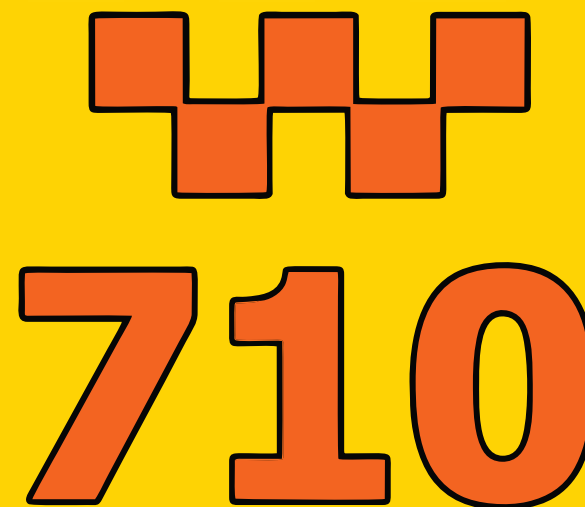


Основные тарифы представлены на нашем сайте Дополнительные платные услуги к счетчику

#	Описание	Цена
1	Срочный вызов машины	50 руб
2	Кондиционер	0 руб
3	Фиксированный тариф — цена поездки известна сразу	0 руб
4	Предварительный заказ	0 руб
5	Тех. Помощь на дороге по договоренности с водителем	0 руб
6	Помощь с багажом (погрузка багажа в автомобиль)	0 руб
7	Багаж в багажнике	0 руб
8	Багаж крупногабаритный (гардины, доски и т.д.)	30-100 руб
9	Багаж объемный в салон (1 посадочное место)	50 руб
10	Багаж в салон (ручная кладь)	0 руб
11	Детское кресло	0 руб
12	Отмена заказа пассажиром	0 руб
13	Выезд на платную дорогу по инициативе пассажира	По чеку
14	Стоимость платной парковки в аэропорту, у вокзала, в городе по согласованию с пассажиром	По чеку
15	Перевозка животных (При условии наличия специальной сумки для перевозки и весе животного от 10 кг)	100 руб
16	Перевозка животных (При условии наличия специальной сумки для перевозки и весе животного до 10 кг)	0 руб
17	Встреча с табличкой с наименованием встречающей компании на перроне вокзала, у вагона (Стоимость платной парковки не включена в стоимость услуги)	100 руб
18	Встреча с табличкой с наименованием встречающей компании в аэропорту, в зале прилета (Стоимость платной парковки не включена в стоимость услуги)	100 руб
19	Химчистка салона	3000 руб

Если пассажир не доволен качеством обслуживания или окончательной суммой заказа — он в праве обратиться к администратору для уточнения и изменения информации. Окончательную сумму по поездки сообщает администратор.

СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В КОМПАНИИ «ГОРОДСКОЕ ТАКСИ 710-710»



Белгород, 2019

СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ «ГОРОДСКОЕ ТАКСИ»

«Городское Такси» основано 5 августа 2007 года, в день города Белгород, на базе городского таксопарка в котором на тот момент насчитывалось 400 автомобилей. Мы работаем и принимаем заказы 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в том числе через сайт и мобильное приложение.

Мы заботимся о безопасности и комфорте наших клиентов, поддерживаем постоянное высокое качество обслуживания. Именно поэтому нам доверяют.

В первую очередь, высокое качество сервиса для наших клиентов зависит от полного исполнения стандартов обслуживания пассажиров водителями компании.

В этом документе, полностью изложены все стандарты обслуживания клиентов «Городского такси», каждый водитель компании обязан знать и исполнять их. Каждому водителю необходимо понимать то, что от исполнения стандартов обслуживания зависит не только заработок его коллег, но и его заработок в том числе.

Клиент, в полной мере удовлетворенный предоставленной услугой – постоянный доход для вас.



СТАНДАРТЫ «ГОРОДСКОГО ТАКСИ» ДЛЯ ВОДИТЕЛЕЙ:

1. Встречать пассажира рядом с автомобилем (в дневное время суток) и при этом не курить;
2. Обязательно поздороваться и попрощаться с пассажиром;
3. Помогать при погрузке и выгрузке багажа;
4. Находиться в автомобиле без верхней одежды (куртки, пальто, дубленки, шапки и т.п.);
5. Иметь опрятный внешний вид (рубашка, брюки, туфли);
6. Уточнять не мешают ли ему спинки передних кресел, если он разместился на заднем сидении;
7. Согласовать маршрут с пассажиром;
8. Устанавливать таксометр на видном для пассажира месте;
9. Создавать комфортные условия для пассажира в автомобиле (спрашивать о предпочтениях стиля и громкости музыки, кондиционере, обогреве и т.п.);
10. Быть позитивным, улыбчивым и вежливым.

СТАНДАРТЫ ВНЕШНЕГО ВИДА ВОДИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ «ГОРОДСКОЕ ТАКСИ»

Компания «Городское такси» позиционирует себя как такси с высоким уровнем комфорта и сервиса по соответствующей, честной цене. Каждый клиент, заказывая именно наше такси, рассчитывает на презентабельный внешний вид водителя, чистый и комфортный автомобиль и вежливое обслуживание. Ниже изложены стандарты внешнего вида, которые обязательны для каждого водителя компании, а их несоблюдение влечет за собой штрафные санкции!

1. Необходимо регулярно соблюдать основные правила гигиены — утренний и вечерний душ, использование антиперспиранта с нейтральными запахами. Запрещается использование одеколона, туалетной воды или духов.
2. Необходимо иметь аккуратную прическу, быть выбритым или иметь аккуратную бороду и усы. Ногти на руках должны быть чистыми и коротко подстрижены.
3. Рекомендательный дресс-код для водителей (фото #1):

однотонная или с мелким рисунком (предпочтительно клетка или полоска) рубашка, с длинным рукавом, обязательно заправленная в брюки или джинсы, допускается так же однотонное или с мелким рисунком поло и рубашки, с коротким рукавом, не заправленное в брюки или джинсы;

— в зависимости от погоды, пуловер, кардиган или жилет, при этом они должны быть однотонными или с неброским рисунком;
— темные или светло-серые брюки, допускаются джинсы классического кроя без разрезов и рисунков, только темно-синих оттенков, ремень желателен в тон обуви без крупных и броских бляшек;

— обувь: ботинки, туфли, мокасины, закрытые сандалии, вся обувь желательна темного цвета.

4. Все предметы одежды должны быть целыми, чистыми и аккуратно выглаженными.

5. Рекомендуем не выходить на линию:

— в спортивной одежде — тренировочные штаны, футболки, спортивная обувь;

— в пляжной одежде;

— в грязной, неопрятной, мятой одежде;

— запрещено находиться в салоне автомобиля в верхней одежде (куртки и головные уборы), при этом верхняя одежда должна быть убрана в пакете в багажник, размещать в салоне верхнюю одежду запрещается;

Фото #1. Рекомендуемый внешний вид водителей



При выборе одежды советуем вам обойтись без синтетики в составе ткани, только 100 % хлопок, он более практичный и комфортный при длительном нахождении. Обувь не должна быть тесной, с узким носом.

Для водителей, которые работают в категории (комфорт и бизнес) **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ**.

РЕКОМЕНДУЕМОЕ ВРЕМЯ РАБОТЫ

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
с 6:00 до 11:00					12:00	15:00
с 15:00 до 23:00					до 00:00	до 00:00
За исключением сложных погодных условий и праздничных дней						

ФОРМЫ ОПЛАТЫ ЗА ЗАКАЗ

Пассажир может оплатить поездку наличными деньгами в валюте Российской Федерации. А также, оплатить поездку безналичным расчетом, если заказывали машину, через мобильное приложение. Может оплатить бонусами, полностью или частично. Встречаются корпоративные заказы. Расчеты в иностранной валюте и прием в качестве оплаты предметов и ценностей, а также оставление в залог документов **ЗАПРЕЩЕНЫ**.

По окончании поездки вы обязаны дать сдачи. Чаевые и их размер определяются сугубо самим пассажиром по своему личному усмотрению.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ

Ваши пожелания и предложения, связанные с работой Вы можете направить по e-mail: gortaxi31@mail.ru или по телефону: **+7 (4722) 710-710**.

БРЕНДИРОВАНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ

Роман
+7 (920) 577-20-55
пгт. Разумное-54, ул. Родниковая, дом 55

Макет наклеек для скачивания находится на сайте gortaxi31.ru в разделе [Водителям » Брендинг](#).

Благодарим Вас за то, что Вы делаете наше такси лучше!

СТАНДАРТЫ ДЛЯ АВТОМОБИЛЕЙ «ГОРОДСКОГО ТАКСИ», ВНЕШНИЙ ВИД, САЛОН, УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ

Ваш автомобиль — ваш рабочий инструмент, от того, насколько он готов к работе сегодня, зависит, сколько вы заработаете завтра!

Сегодня пассажир проедет с вами на не подготовленном автомобиле, завтра откажется от услуг нашей компании и донесет свой негативный опыт всем своим знакомым и коллегам.

Еще раз повторим, компания «Городское такси» позиционирует себя как такси с высоким уровнем комфорта и сервиса по соответствующей, честной цене. Каждый клиент, заказывая именно наше такси, рассчитывает на презентабельный внешний вид водителя, чистый и комфортный автомобиль и вежливое обслуживание. Безответственное отношение к состоянию вверенного вам автомобиля наносит вред репутации компании «Городского такси» и лишает заработка не только вас, но и ваших коллег.

Далее будут изложены стандарты внешнего вида автомобиля, состояния салона автомобиля и его комплектация, каждый водитель компании несет ответственность за исполнение данных стандартов, а их несоблюдение влечет за собой штрафные санкции!

1. При работе на линии, водитель должен обеспечить наличие всех аксессуаров и материалов, которые возможно понадобятся пассажиру: Для водителей, которые работают в категории (комфорт и бизнес) **ОБЯЗАТЕЛЬНО**.

- кабель зарядки мобильных устройств;
- детское удерживающее устройство;
- детское кресло;
- чеки за проезд, (бланк строгой отчетности), для всех;
- карточка водителя и информационная наклейка.

Не допускается размещение, каких-либо дополнительных личных, не согласованных материалов в салоне автомобиля (статуэток, наклеек, ароматизаторов, на ковриках не должно быть каких-либо впитывающих салфеток, газет и т.д.).

2. При работе на линии автомобиль (кузов, салон, чехлы, коврики, багажник) должен быть чистым, при необходимости необходимо обратиться на мойку.

3. При работе на линии автомобиль должен быть полностью технически исправен:

- работают все световые приборы;
- чехлы на сидениях без повреждений;
- элементы и детали салона не содержат повреждений;
- пассажирские двери должны открываться без дополнительных усилий; все элементы управления в салоне (стеклоподъемники, ручки открывания и блокировки дверей, ремни безопасности) находятся в рабочем состоянии;
- во время движения в салоне должны отсутствовать посторонние звуки, скрипы, стук. При обнаружении, каких-либо неисправностей, обратитесь к механику по выпуску.

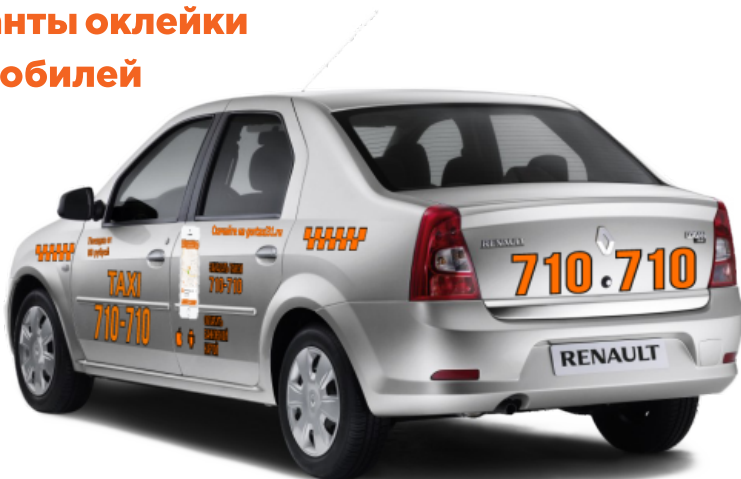
4. В салоне автомобиля не должно быть посторонних запахов, в том числе бензина, табачного дыма, сырости, пота, чрезмерного запаха автомобильных освежителей, спиртного и т.д. В случае возникновения запаха, перед посадкой пассажира необходимо проветрить салон. При возникновении запаха по причине неисправности автомобиля, необходимо обратиться к механику по выпуску.

5. При выходе на линию багажник автомобиля должен быть пустым, только предметы стандартной комплектации (запасное колесо, домкрат, аптечка, огнетушитель, аварийный знак, аккумуляторный пакет с личными вещами). В случае недокомплекта необходимо обратиться к механику по выпуску.

6. Рекламная оклейка кузова автомобиля и информационные наклейки в салоне должны соответствовать одному из согласованных стандартов и не иметь повреждений. Шашка на крыше должна работать. При выявлении недостатков необходимо обратиться либо к механику по выпуску, либо в отдел рекламы.

СТАНДАРТЫ ДЛЯ АВТОМОБИЛЕЙ «ГОРОДСКОГО ТАКСИ», ВНЕШНИЙ ВИД, САЛОН, УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ

Варианты оклейки автомобилей



Образец памятки водителя

ГОРОДСКОЕ ТАКСИ
710 - 710

ТЕЛЕФОНЫ КОНТРОЛИРУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ:
Управление потребительского надзора: 34-41-35
Управление дорог и транспорта: 27-13-60
Служба контроля качества городского такси (жалобы, предложения, спорные ситуации и т.д.): 710-710

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ
GORTAXI31

СВОИ ЖАЛОБЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОСТАВЛЯЙТЕ НА НАШЕМ САЙТЕ:
 WWW.GORTAXI31.RU

ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

ОПЛАТА ПРОИЗВОДИТСЯ ПО СЧЕТЧИКУ

НЕ КУРИТЬ!
Минимальная стоимость поездки - 80 РУБЛЕЙ
ЗА ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ ВОДИТЕЛЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ НЕСЕТ

Городское такси осуществляет возмездное оказание посреднических услуг населению по оформлению заказов на обслуживание автотранспортом на территории Белгорода и за его пределами, на основании публичного договора. Ознакомиться с ПУБЛИЧНЫМ ДОГОВОРом можно на нашем сайте WWW.GORTAXI31.RU

ОБЩЕНИЕ С Пассажирами

Общение водителя с пассажиром самый важный пункт в стандартах обслуживания. Корректным и подчеркнуто вежливым общением водитель может повысить лояльности клиента к компании «Городское такси», тем самым сделать его постоянным клиентом и обеспечить себе и своим коллегам дополнительный доход.

Сохраняйте спокойствие и тактичность при любых возникающих ситуациях, даже в том случае, когда вам кажется, что клиент не прав, это поможет выйти из нее с минимальными потерями.

Обратная сторона общения с пассажирами — резкое, хамоватое, неуважительное общение, попытки обмануть и сэкономить на клиенте, сегодня клиент промолчит, а завтра закажет другое такси.

Советы друзей и знакомых – самая лучшая, бесплатная реклама. Пассажир, получив сервис высокого уровня, будет советовать компанию «Городское такси» всем своим друзьям и знакомым как компанию с самыми профессиональными водителями.

Компания «Городское такси» позиционирует себя как такси с высоким уровнем комфорта и сервиса по соответствующей, честной цене. Каждый клиент, заказывая именно наше такси, рассчитывает на презентабельный внешний вид водителя, чистый и комфортный автомобиль и вежливое обслуживание. Выходя на линию, вы должны четко это понимать и исполнять.

Далее будут изложены стандарты обслуживания пассажиров, а их несоблюдение **влечет за собой штрафные санкции!**

1. Время подачи автомобиля по адресу, указанному в заказе должно составлять до 15 минут.

О любой задержке при следовании на заказ, нужно сразу сообщить диспетчеру!

2. При прибытии по адресу, указанному в заказе, необходимо убедиться в точности своего местонахождения и уведомить клиента, об ожидании автомобиля.

3. При наличии у пассажиров багажа, необходимо выйти из автомобиля и погрузить вещи в багажник автомобиля.

4. При встрече пассажиров, необходимо поздороваться: при отсутствии багажа, поздороваться в салоне, после закрытия пассажиром двери, в зависимости от времени суток: «Доброе утро», «Добрый день» или «Добрый вечер» затем «подскажите, куда едем»;

— при наличии багажа, поздороваться при встрече у машины, в зависимости от времени суток: «Доброе утро», «Добрый день» или «Добрый вечер» затем «позвольте, я вам помогу с багажом», затем погрузить багаж и занять водительское место «подскажите, куда едем?»;

— **дополнительно: при поездке корпоративных клиентов по безналичному расчету необходимо корректно открывать и закрывать заявку.**

5. После посадки и приветствия, необходимо уточнить адрес маршрута, затем сверить его с данными заказа. В случае несовпадения, извиниться и сообщить, что такси было заказано другим клиентом.

6. До начала движения, после уточнения адреса пункта назначения, водителю необходимо уточнить у пассажира детали поездки:

— при наличии разных маршрутов, озвучить основные, уточнить какой из маршрутов подходит пассажиру, а также сообщить о возможности поездки по навигатору;

— уточнить какую радиостанцию пассажир предпочитает, настроить нужную;

— в случае, если пассажиры разместились на задних сидениях, уточнить не мешают ли спинки передних сидений, при необходимости подвинуть передние кресла;

— предложить пристегнуться ремнем безопасности, только после этого, включить таксометр и начать движение;

— уточнить предпочитаемую температуру и желание поехать с кондиционером.

7. Общение с пассажиром во время поездки только по инициативе пассажира, в случае возникновения неформального общения с пассажиром, необходимо придерживаться нескольких принципиальных моментов:

Компания «Городское такси» придает огромное значение обеспечению качества, отбору и обучению водителей, обслуживает большой парк современных, комфортабельных автомобилей, все это отражается в цене, но за это,

«Городское такси» гарантирует безопасность, надежность и комфорт всем своим пассажирам. У большинства других такси о многих таких вещах даже не задумываются, но и ездить с ними иногда страшно;

У нас все водители проходят обязательный ежедневный контроль у штатного медика, потом у механика, т.е. мы выходим на линию 100% трезвыми и на исправном автомобиле, а в «Пятерках», например, или в «Яндексе» у водителей от компании только телефон, а в каком он состоянии или на какой машине никому не интересно, в итоге платит за все пассажир;

Наша компания старается разобраться с каждой проблемой, конечно, и у нас не без происшествий, человеческий фактор, но у нас есть горячая линия, если что-то потеряли или забыли, все возвращаем. А с заказами через приложения разные случаи бывают, в интернете множество историй о том, кого, где побили, кто в аварию с Яндексом попал, кого нетрезвым не туда завезли и что натворили, а спросить не с кого;

В компании «Городское такси» есть темы, которые запрещено обсуждать с пассажиром: политика, религия, другие пассажиры, собственники.

8. По окончании поездки произвести расчет согласно показаниям таксометра, выдать сдачу, предложить квитанцию об оплате, затем, при необходимости, помочь с выгрузкой багажа.

9. После завершения всех операций необходимо попрощаться с пассажиром: «Спасибо, что выбрали «Городское такси!» затем, в зависимости от времени суток «Хорошего дня!», «Хорошего вечера!» или «Доброй ночи».

Так как, компания «Городское такси» позиционирует себя как такси с высоким уровнем комфорта и сервиса по соответствующей, честной цене. Каждый клиент, заказывая именно наше такси, рассчитывает на презентабельный внешний вид водителя, чистый и комфортный автомобиль и вежливое обслуживание.

ДЛЯ МОТИВАЦИИ ВОДИТЕЛЕЙ ПРЕДУСМОТРЕНА СИСТЕМА ШТРАФОВ ЗА ГРУБЕЙШИЕ НАРУШЕНИЯ

#	Нарушение	Штраф
1	Нахождение на линии в состоянии алкогольного и наркотического опьянения	Увольнение
2	Курение в салоне автомобиля	500 руб.
3	Нет чеков	500 руб.
4	Работа на линии на грязном автомобиле	300 руб.
5	Грубость при общении с пассажиром и диспетчером	200 руб.
6	Работа на линии на грязном автомобиле	500 руб.
7	Нарушение стандартов	200 руб.
8	Не согласовал маршрут с пассажиром	200 руб.
9	Обсчет наличного и безналичного клиента корректировка заявки + штраф	500 руб.
10	Опоздание на заказ	200 руб.
11	Отказ от заказа безналичного и по приложению (оплата бонусами)	500 руб.
12	Нет сдачи — ПАССАЖИР ЕДЕТ БЕСПЛАТНО	0 руб.
13	Подтверждение заявки закрытие и отказ от нее	200 руб.
14	Работа без таксометра	500 руб.
15	Нет шашки на крыше при работе	300 руб.
16	Срыв заказа	500 руб.
17	Приезжать на заявку с посторонними людьми	500 руб.
18	Вступать в разговор без инициативы пассажира (не касаясь деталей маршрута)	200 руб.
19	Включать музыку без согласия пассажира, разговаривать по телефону/отвлекаться от дороги	200 руб.
20	Нет магнитов, нет шашки, нет позывного, поврежденный брэндинг автомобиля	200 руб.
21	Изменил маршрут без согласия пассажира	200 руб.

РАБОТА С ВОДИТЕЛЬСКИМ ТЕРМИНАЛОМ


Инструкция по установке приложения (водительского терминала **Такси 710-710**). Перейдите в настройки телефона (меню «Настройки/Безопасность») и включите параметр «Неизвестные источники»;

Зайдите на сайт gortaxi31.ru, перейдите на сайте в раздел **Водителям** и нажмите на кнопку **СКАЧАТЬ** либо отсканируйте **QR-код**, расположенный на этой странице.

Скачайте и установите приложение «**Водительский терминал**»



Запустите приложение;

Откройте настройки программы (значок  на экране) и введите свой позывной;

В этом же разделе можете изучить видеоролик по работе с программой и скачать полезные программы для работы.

Позвоните по номеру 710-710 и попросите оператора поставить регистрацию в программе, если необходимо сменить телефон для связи с пассажиром, назовите его оператору. Для того чтобы начать работать, необходимо пополнить баланс.

По всем техническим сбоям связанными с работой программы вы можете обратиться к IT-программистам (Таксопарк, 2 корпус, 2 этаж 3 кабинет) Ежедневно с 08:00 до 17:00, обеденный перерыв с 12:00 до 13:00. Приятной работы.

Полезные телефоны		График работы
Диспетчерская	+7 (4722) 710-710	Круглосуточно
Механики (Таксопарк)	+7 (901) 990-77-10	Ежедневно: 07:00 до 19:00
Механики (Зеленая поляна)	+7 (961) 177-07-10	Ежедневно: 08:00 до 17:00
Отдел кадров	+7 (4722) 501-502	Пн-Пт 08:00 до 17:00
Отдел рекламы	+7 (951) 766-46-16	Пн-Пт 08:00 до 17:00
Юридический отдел	+7 (4722) 36-29-36	Пн-Пт 08:00 до 17:00
Обеденный перерыв с 12:00 до 13:00		

Ежедневное прохождение предрейсового осмотра: ул. Мичурина, д. 100, ежедневно: 07:00 до 19:00; ул. Зеленая Поляна, д. 2а, ежедневно: 08:00 до 17:00.

Автосервис: ул. Мичурина, д. 100, ежедневно: 07:00 до 19:00. Телефон: +7 (4722) 37-40-73, +7 (980) 379-40-73

ПРИМУЩЕСТВО РАБОТЫ В «ГОРОДСКОМ ТАКСИ» НА АВТОБИЛЯХ ТАКСОПАРКА

1. Официальное трудоустройство на работу согласно ТК РФ.
2. Преимущество в раздаче заявок (максимальный приоритет).
3. Оборудованы различными видами топлива: (бензин, пропан*, метан).
4. Имеются детский кресла (дополнительные заявки).
5. Наличие профсоюза (подарки детям, отпускные, материальная помощь и т.д.).
6. Существует система премирования (квартальная, годовая, за выслугу лет, праздничные премии, грамоты).

*Выбирая для работы автомобиль на пропане, выдается карта газа с балансом для заправки. (Деньги за заправку заплатить в кассу вместе с арендой в конце смены).

Регламент планового ТО

Т/С	Масло газ	Масло бензин	ГРМ	ТО газа	
				Пропан	Метан
Logan	15 000	12 500	60 000	25 000	15 000
Polo	15 000	10 000	100 000	25 000	15 000

Категории транспортных средств

Категория	Наименование ТС	Примечание
Стандарт	Renault Logan, Kia Rio, Renault Sandero, Chevrolet Cruze, Renault Megan, Hyundai Solaris, Daewoo Nexia, Mitsubishi Lancer, Lada Largus, Nissan Almera, Lada Kalina, Nissan Tiida, Lada Priora, Toyota Corolla, Lada Vesta, Ford Mondeo, Ford Focus	
Комфорт	Hyundai Solaris, Nissan Juke, Kia Rio, Nissan Qashqai, Lada Vesta, Renault Duster, Skoda Rapid, Cherry Tiga, Nissan Teana, Ford Focus, Volkswagen Polo	Не старше 5 лет
Бизнес	Hyundai Elantra, Kia Ceratto, Volkswagen Passat, Toyota Camry, Ford Mondeo	Не старше 3 лет

ДЕЙСТВИЯ ВОДИТЕЛЯ ПРИ ДТП

Немедленно после ДТП

Ваши действия:

- остановить (не трогать с места) транспортное средство;
- включить аварийную сигнализацию;
- выставить знак аварийной остановки;
- не перемещать предметы, имеющие отношение к происшествию;
- уведомить диспетчера о попадании в ДТП;
- определить наличие погибших или раненых в результате ДТП;
- оказать первую медицинскую помощь;

Вызвать сотрудников ГИБДД
дежурная часть: +7 (4722) 26-42-30

ГИБДД можно не вызывать, если:

- в результате аварии нет пострадавших;
- в ДТП участвовали только два автомобиля;
- у обоих автомобилистов есть действующее ОСАГО;
- между водителями отсутствуют разногласия;
- ущерб не превышает 100 000 рублей;

Вызов аварийных комиссаров
+7 (4722) 33-13-00

ДЛЯ АВТОМОБИЛЕЙ ТАКСОПАРКА

После оформления всех документов и получения их на руки, уведомить о ДТП механиков, Кулакова А. М. и прибыть в юр. отдел таксопарка.

Механики Таксопарк
+7 (901) 990-77-10